

***#People Experience***

# PEOPLE EXPERIENCE

HR JOURNEY MAP &  
INDICADORES

GNmas

# PEOPLE EXPERIENCE

## PROPUESTA DEL TALLER



¿Cómo pasar de una Gestión Tradicional a una **Gestión de Experiencia del colaborador/a?**



Te invitamos a descubrir el **HR Journey Map**, sus **touchpoints** y cómo se mide la Experiencia de manera ágil, dinámica y con indicadores clave.



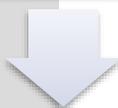
Trabajaremos con autores como Jacob Morgan, Casos del Mercado y con la Metodología comprobada de GNmas.



CLASE.1

## PEOPLE EXPERIENCE

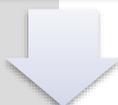
Evolución hacia EX – Perspectiva de Jacob Morgan  
Relación entre la EX del Colaborador/a, CX Cliente y UX Usuario



CLASE.2

## DISEÑO DE JOURNEY MAP

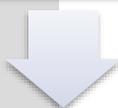
Identificación de Steps y Touchpoints  
Los 3 Momentos de Verdad | Gains & Pains



CLASE.3

## MEDICIÓN DE JOURNEY MAP

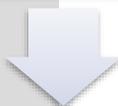
Modelo de Abordaje GNmas de triple impacto  
eNPS + Satisfacción + Effort + Touchpoints



CLASE.4

## MEDICION DE EX ORGANIZACIÓN y ÁREA

EXperiencia con Mi Organización y con Mi Área – touchpoints  
Preguntas de clasificaciones con mirada en Arquetipos



CLASE.5

## DASHBOARD E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Analytics: eNPS+s® Correlaciones, eNPSxPermanencia  
Ranking- Benchmark indicadores

# PEOPLE EXPERIENCE

PROPUESTA

## MODALIDAD

VIRTUAL  
VÍA ZOOM



## INICIO 2 DE MAYO

TODOS LOS LUNES  
5 ENCUENTROS  
2, 9, 16, 23 y 30 DE MAYO

## HORARIOS LATAM

ARG | De 8 a 10pm

CHILE - BOL | De 7 a 9pm

PERÚ-COL-ECU | De 6 a 8pm

MEX - C.RICA - SAL | De 5 a 7pm

## ACTIVIDAD ARANCELADA

CONSULTAR PASES CORPORATIVOS

SE ENTREGA CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

# COORDINACIÓN Y DICTADO DEL TALLER



## LUCILA GIORDANO FIORUCCI

Consultora GNmas / Employee  
Experience | Coach | Your Growth  
Space Founder

