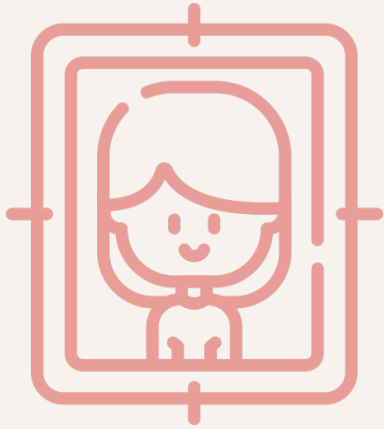


NOVIEMBRE



# MAPAS DE EMPATÍA & ARQUETIPOS

SCHEDULE

29/10

CLASE 1  
60 MINUTOS

## PERSONAS Y CICLO DE VIDA

¿Para qué construir arquetipos?  
Delineando a las personas  
para el Diseño de Experiencias  
Significativas

**Experimentando la  
contrucción de personas  
en vivo**

05/11

CLASE 2  
60 MINUTOS

## EMPATHY MAPS I

Conociendo la potencia de la  
herramienta. Nuevos insights  
a partir de las motivaciones

### Storytelling | Caso 1:

Arq. de la Información y diseño  
empático. Ser visuales.

12/11

CLASE 3  
60 MINUTOS

## EMPATHY MAPS II

Ciclo de vida y nacimiento de  
personas. Las personas nacen.

### Storytelling | Caso 2:

Segmentar para conocer a  
nuestros colaboradores/as.

19/11

CLASE 4  
60 MINUTOS

## DISEÑO EMPÁTICO & ANALÍTICA

Mediciones con recortes por  
arquetipos de colaborador/a.

### Storytelling | Caso 3:

¿Qué experiencia están viviendo  
nuestras personas?

PROFESIONAL A CARGO DEL TRAMO 04  
LIC. GRETTEL OTERO   
MAS INFO  
+ 5491150060932  
WWW.GNMAS.CO