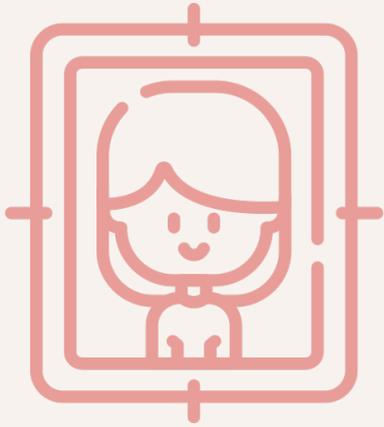


NOVIEMBRE



MAPAS DE EMPATÍA & ARQUETIPOS

SCHEDULE

29/10

CLASE 1
60 MINUTOS

PERSONAS Y CICLO DE VIDA

¿Para qué construir arquetipos?
Delineando a las personas
para el Diseño de Experiencias
Significativas

**Experimentando la
contrucción de personas
en vivo**

05/11

CLASE 2
60 MINUTOS

EMPATHY MAPS I

Conociendo la potencia de la
herramienta. Nuevos insights
a partir de las motivaciones

Storytelling | Caso 1:

Arq. de la Información y diseño
empático. Ser visuales.

12/11

CLASE 3
60 MINUTOS

EMPATHY MAPS II

Ciclo de vida y nacimiento de
personas. Las personas nacen.

Storytelling | Caso 2:

Segmentar para conocer a
nuestros colaboradores/as.

19/11

CLASE 4
60 MINUTOS

DISEÑO EMPÁTICO & ANALÍTICA

Mediciones con recortes por
arquetipos de colaborador/a.

Storytelling | Caso 3:

¿Qué experiencia están viviendo
nuestras personas?

PROFESIONAL A CARGO DEL TRAMO 04
LIC. GRETTEL OTERO 
MAS INFO
+ 5491150060932
WWW.GNMAS.CO